

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «НСК»

01.04.2016 В. А. Третьяков



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«ПРИЕМ ОБРАЩЕНИЙ О ПЕРЕРЫВАХ В ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ. ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»

Круг заявителей:

физические и юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:

оплата потребителем не предусмотрена.

Условия оказания услуги (процесса):

наличие обращения о возникновении перерывов в передаче электрической энергии или ограничений режима потребления электрической энергии.

Порядок оказания услуги (процесса):

в соответствии с постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.

Результат оказания услуги (процесса): причины возникновения перерывов в передаче электрической энергии или ограничений режима потребления электрической энергии устранены.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 4 часов с момента получения обращения от заявителя.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием обращения о возникновении перерывов в передаче электрической энергии или ограничений режима потребления электрической энергии	Обращение должно содержать следующие сведения: - Фамилию, имя и отчество заявителя; - Адрес заявителя;	Потребитель предоставляет обращение о возникновении перерывов в передаче электрической энергии или ограничений режима потребления электрической энергии по телефону. Телефонный звонок принимается по номеру 26-00-25.	Обращение о возникновении перерывов в передаче электрической энергии или ограничений режима потребления электрической энергии получено.	В день предоставления обращения.	постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354, постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442
		В случае обращения потребителя по телефону и наличия информации по причинам перерывов в передаче электрической энергии или ограничений режима потребления электрической энергии, потребителю предоставляется ответ. В случае если источник электроснабжения находится не на балансе ООО «ПСК», то потребитель извещается об этом.	Устный ответ по телефону.	Ответ по причинам перерывов в передаче электрической энергии или ограничений режима потребления электрической энергии.	В течение 5 минут с учетом ответа оператора.	постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354, постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442
2.	Предоставление информации о причине возникновения перерывов в передаче электрической энергии или ограничений режима	Уточнение причины, оповещение потребителя. В случае, если источник электроснабжения находится не на балансе ООО «ПСК», то потребитель извещается об этом. В случае возможности определения причины потребителю указываются сроки выезда на объект.	Извещение о причине возникновения перерывов в передаче электрической энергии или ограничений режима потребления электрической энергии производится по телефону 26-00-25	Причина возникновения перерывов в передаче электрической энергии или ограничений режима потребления электрической	В течение 1 часа с момента получения обращения от заявителя.	постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354, постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442

3.	Принятие мер по устранению причин возникновения перерывов в передаче электрической энергии или ограничений	Сетевая организация устраняет причину возникновения перерывов в передаче электрической энергии или ограничений режима потребления электрической энергии и оповещает об устранении причин жалобы потребителя.	Оповещение о мерах для устранения причин жалобы производится по телефону 26-00-25	Потребитель оповещен о предпринятых мерах по устранению причины жалобы.	В течение 4 часов с момента получения обращения от заявителя.	постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354, постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442
----	--	--	---	---	---	--

* Правила ТП - Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утверждены Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. №861

Контактная информация для направления обращения:

ООО «Первая Строительная Компания»: г. Ижевск, ул. Воткинское Шоссе, 298, офис 12. (Административно-бытовое здание металлургического корпуса ОАО «Ижмаш»),

Заместитель директора Гимадеев Ильдус Казбекович, тел.: (3412) 26-00-25, e-mail: izhpsc@vandex.ru