

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «ПСК»

01.04.2016 г.



В.А. Третьяков

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Осуществление контроля показателей качества электрической энергии»

Круг заявителей:

физические и юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:

оплата потребителем не предусмотрена.

Условия оказания услуги (процесса):

контроль показателей качества электроэнергии производится при поступлении претензий от потребителей об ухудшении качества электроэнергии.

Порядок оказания услуги (процесса):

в соответствии с ГОСТ 33073-2014 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и маркетинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общему назначению» и Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг).

Результат оказания услуги (процесса):

причина жалобы на низкое качество электроэнергии устранена.

Общий срок оказания услуги (процесса):

в течение 15 дней со дня принятия обращения от заявителя (в случае необходимости проведения дополнительных измерений - 30 дней).

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием и рассмотрение обращений на некачественное электроснабжение.	Обращение должно содержать следующие сведения: - Фамилию, имя и отчество заявителя; - Адрес заявителя; - Краткое описание причины, послужившей поводом для обращения.	Потребитель предоставляет обращение о некачественном электроснабжении в свободной форме в офисе обслуживания потребителей, по почте, по телефону или на сайте. Телефонный звонок принимается по номеру 26-00-25	Обращение на некачественное электроснабжение получено.	В день предоставления обращения.	Пункт 31(п) Правил предоставления коммунальных услуг, ГОСТ 33073-2014
2.	Рассмотрение обращения, проведение измерений и устранение причины жалобы	В случае, если источник электроснабжения находится не на балансе ООО «ПСК», то потребитель извещается об этом.	Извещение о нахождении источника электроснабжения не на балансе производится по телефону или по почте.	Отправлено уведомление с просьбой обратиться к балансодержателю сетей.	В течение 15 дней после регистрации обращения (в случае необходимости проведения дополнительных измерений - 30 дней) ¹	Пункт 31 (п) Правил предоставления коммунальных услуг, ГОСТ 33073-2014
3.		В случае если источник электроснабжения находится на балансе ООО «ПСК»	Извещение об устранении причины жалобы передано	Причины жалобы устранены		Пункт 31 (п) Правил предоставления коммунальных услуг, ГОСТ 33073-2014

* Правила ТП - Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утверждены Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. №861

Контактная информация для направления обращения:

ООО «Первая Строительная Компания»: г. Ижевск, ул. Воткинское Шоссе, 298, офис 12. (Административно-бытовое здание металлургического корпуса ОАО «Ижмаш»),

Заместитель директора Гимадеев Ильдус Казбекович, тел.: (3412) 26-00-25, e-mail: izhpsc@yandex.ru