

УТВЕРЖДАЮ

01.04.2016

В.А. Третьяков



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии»

Круг заявителей:

физические и юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:

оплата потребителем не предусмотрена.

Условия оказания услуги (процесса):

наличие планируемых или текущих ремонтных и профилактических работ в сетях, аварийные ситуации.

Порядок оказания услуги (процесса):

в соответствии с постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442, постановлением Правительства РФ от 26.07.2007 №484, приказом Минэнерго России от 06.06.2013 №290 и постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 №24.

Результат оказания услуги (процесса):

выполнено автоматическое оповещение потребителей о ремонтных и профилактических работах в сетях, об аварийных ситуациях.

Общий срок оказания услуги (процесса):

за сутки - в случае плановых ограничений режима потребления электрической энергии, незамедлительно - в случае аварийных ситуаций.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подготовка и предоставление информации о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях, об аварийных отключениях	Сведения должны содержать следующее: - Наименование объекта, выводимого в ремонт/аварийного объекта; - Сроки вывода в ремонт/ сроки устранения аварии; - Перечень отключаемых улиц и домов.	Информация о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях, аварийных отключениях предоставляется: 1. На сайте izhpsc.usluga.me . 1. По телефону 26-00-25. 2. По запросу потребителей, позвонивших на телефон ООО «ПСК по номеру 26-00-25; согласно паспорту услуги по приёму обращений о перерывах в передаче электрической энергии, ограничениях режима потребления электрической энергии.	Потребитель оповещен о плановом прерывании передачи, об аварийных отключениях.	Информация о ремонтах еженедельно размещается на сайте; По телефону; -за сутки - в случае плановых ограничений режима потребления электрической энергии; -незамедлительно - в случае аварийных ситуаций.	Постановление Правительства РФ от 21.01.2004 №24

* Правила ТП - Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утверждены Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. №861

Контактная информация для направления обращения:

ООО «Первая Строительная Компания»: г. Ижевск, ул. Воткинское Шоссе, 298, офис 12. (Административно-бытовое здание металлургического корпуса ОАО «Ижмаш»),

Заместитель директора Гимадеев Ильдус Казбекович, тел.: (3412) 26-00-25, e-mail: izhpsc@vandex.ru